

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

**VERZEKERING DER  
BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID  
VAN DE PSYCHOLOGEN, COACHEN  
EN THERAPEUTEN VERBONDEN  
AAN DE VLAAMSE VERENIGING  
VAN DESKUNDIGEN IN DE  
OPLOSSINGSGERICHTE,  
COGNITIEVE EN SYSTEMATISCHE  
THERAPIE, OPVOEDKUNDE EN  
COACHING (VVDO VZW)**

## INHOUDSTAFEL

	Blz.
<b>DEFINITIES GEMEEN AAN HET GEHEEL VAN DE WAARBORGEN</b>	<b>4</b>
<b>Hoofdstuk I – Burgerlijke beroepsaansprakelijkheid en uitbating</b>	<b>5</b>
Artikel 1 : Doel en omvang van de verzekering	5
Artikel 2 : Gewaarborgde schade	
Artikel 3 : Bijzondere waarborgen	5
Artikel 4 : Uitsluitingen	6
<b>Hoofdstuk II - Rechtsbijstand</b>	<b>8</b>
Artikel 5 : Strafrechtelijke verdediging	8
Artikel 6 : Borgstelling	8
Artikel 7 : Burgerlijk verhaal	8
Artikel 8 : Onvermogen van derden	9
Artikel 9 : Vrije keuze en belangenconflicten	9
Artikel 10 : Objectiviteitsclausule	9
Artikel 11 : Beheer van de schadegevallen	9
<b>Hoofdstuk III - Verzekerde bedragen - Kosten en interesten</b>	<b>10</b>
Artikel 12	10
<b>Hoofdstuk IV - Bepalingen gemeen aan het geheel van de waarborgen voorzien door de verzekeringsovereenkomst</b>	<b>12</b>
Artikel 13 : Uitgestrektheid in de tijd	12
Artikel 14 : Territoriale uitgestrektheid	12
Artikel 15 : Afstand van verhaal	12
Artikel 16 : Inwerkingtreding en duur van de verzekering	12
Artikel 17 : Omschrijving en wijziging van het risico	12
Artikel 18 : Betaling van de premie	13
Artikel 19 : Gebrek aan aangifte	13
Artikel 20 : Teruggave van de premie	13
Artikel 21 : Taksen en bijdragen	14
Artikel 22 : Niet-betaling van de premie	14
Artikel 23 : Tariefaanpassingen	14
Artikel 24 : Verplichtingen van de verzekerde	14
Artikel 25 : Verhaalsrecht	15
Artikel 26 : Terugbetaling van de verdedigingskosten	15
Artikel 27 : Tegenwerping vonnis	15
Artikel 28 : Procedure	15
Artikel 29 : Einde van de overeenkomst - Opzegging	15
Artikel 30 : Kosten ten laste van de verzekeringsnemer	16
Artikel 31 : Bevoegde rechtbanken	16
Artikel 32 : Communicatie en contacten	16
<b>Hoofdstuk V – Aanvullende informatie MiFID</b>	<b>17</b>
Artikel 33 : Wijzen van communicatie en talen	17
Artikel 34 : Samenvatting van het beleid inzake belangenconflicten van Ethias nv	17

## DEFINITIES GEMEEN AAN HET GEHEEL VAN DE WAARBORGEN

Voor de toepassing van deze polis, dient men te verstaan onder:

**1. Ethias**

Ethias nv, rue des Croisiers 24, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB;

**2. verzekeringsnemer**

VVDO vzw;

**3. verzekerden**

de psychologen, coachen en therapeuten verbonden aan VVDO vzw, toegelaten hun beroepsactiviteit uit te oefenen;

**4. privépraktijk**

onder privépraktijk dient verstaan te worden de activiteit uitgeoefend ten persoonlijke titel door de verzekerden in het kader van een privépraktijk;

**5. derden**

alle natuurlijke of rechtspersonen andere dan de verzekerden. Bovendien worden de verzekerden onderling als derden beschouwd;

**6. schadegeval**

alle klachten met betrekking tot gedekte schade welke aanleiding kunnen geven tot de toepassing van de waarborg van deze overeenkomst. Wordt beschouwd als één en hetzelfde schadegeval, het geheel van de klachten die gebaseerd zijn op eenzelfde schadeverwekkend feit;

**7. ongeval**

een plotse en voor de verzekerden onvoorziene en ongewilde gebeurtenis;

**8. materiële schade**

elke vernieling, beschadiging, verlies van een goed of aantasting van een dier.

**9. lichamelijke schade**

de geldelijke en morele gevolgen van iedere aantasting van de fysieke integriteit of geestelijke gaafheid van een persoon (medische kosten, begrafenis kosten, inkomensverlies, enz., ...);

**10. immateriële schade**

alle schade andere dan lichamelijke of materiële schade (zoals structurele werkloosheid, aantasting van de eer, verlies van cliënteel, enz., ...);

**11. Immateriële gevolgschade aan gedekte schade**

alle schade, andere dan lichamelijke of materiële schade, die het gevolg is van een door deze overeenkomst gedekte lichamelijke of materiële schade;

**12. Immateriële gevolgschade aan niet gedekte schade**

alle schade, andere dan lichamelijke of materiële schade die het gevolg is van een niet door deze overeenkomst gedekte lichamelijke of materiële schade;

**13. Zuiver immateriële schade**

de geldelijke gevolgen die niet het gevolg zijn van lichamelijke of materiële schade.

## Hoofdstuk I Burgerlijke beroepsaansprakelijkheid en uitbating

### ARTIKEL 1 DOEL EN OMVANG VAN DE VERZEKERING

- 1) Ethias waarborgt de burgerlijke aansprakelijkheid uitbating, te weten de burgerlijke extracontractuele aansprakelijkheid die ten laste gelegd kan worden van de verzekerden, krachtens de Belgische of buitenlandse wetgeving, uit hoofde van lichamelijke, materiële en immateriële gevolgschade aan lichamelijke en/of materiële schade veroorzaakt aan derden voortvloeiend uit hun beroepsactiviteiten uitgeoefend in het kader van hun beroepsactiviteit/privépraktijk.

Is met name gewaarborgd, de burgerlijke aansprakelijkheid ingevolge schadegevallen te wijten aan:

- de roerende en onroerende goederen die dienen voor de uitoefening van de beroepsactiviteiten van de verzekerden;
  - het materieel van de verzekerden dat occasioneel ter beschikking wordt gesteld van andere personen zonder dat het om verhuring gaat.
- 2) De burgerlijke medische beroepsaansprakelijkheid, contractueel of extracontractueel, die ten laste gelegd kan worden van de verzekerden om, op zelfstandige basis, het beroep van psycholoog, coach of therapeut uit te oefenen uit hoofde van schade veroorzaakt aan derden ingevolge de prestaties geleverd in het kader van hun privépraktijk, prestaties die rechtstreeks voortvloeien uit de wettelijke uitoefening van het beroep.

Zijn ondermeer gewaarborgd, de schade voortvloeiend uit vergissingen, nalatigheden, vergetelheden, onvoorzichtigheden, verkeerde behandelingen, onhandigheden of een gebrek aan voorzorgs- en veiligheidsmaatregelen.

### ARTIKEL 2 GEWAARBORGDE SCHADE

Zijn gedekt in deze afdeling, met uitsluiting van elke andere schade:

- de lichamelijke schade;
- de materiële schade;
- de immateriële gevolgschade aan gedekte schade;
- de zuiver immateriële schade voor zover voortvloeiend uit een ongeval.

### ARTIKEL 3 BIJZONDERE WAARBORGEN

#### a) Buitenopdrachten ten uitzonderlijke titel

Er wordt nader bepaald dat onderhavige polis eveneens van toepassing is op de burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerden ingevolge de schade veroorzaakt in volgende omstandigheden:

- wanneer zij, bij uitzondering, buiten de privépraktijk en zelfs in het buitenland, in consult geroepen worden om advies te geven of om het even welke technische handeling te verrichten;
- wanneer zij ertoe gebracht worden om op te treden in het kader van hulpverlening aan een persoon die in gevaar verkeert;
- voor de prestaties geleverd binnen de penitentiare instellingen;
- uit hoofde van adviezen en technische handelingen die zij in hun omgeving kosteloos zouden dienen te verstrekken.

#### b) Administratief personeel van de verzekerden

De waarborg van onderhavige polis is, tegen betaling van de in de speciale voorwaarden vermelde premie, eveneens van toepassing op de burgerlijke aansprakelijkheid die ten laste gelegd kan worden van het personeel van de verzekerden belast met administratieve functies (secretariaat, telefonie, enz.) in het kader van de privépraktijk van deze verzekerden.

**c) Toevertrouwde goederen**

Ethias waarborgt, tot beloop van het in de speciale voorwaarden vermelde waarborgbedrag, de schade veroorzaakt aan goederen toebehorend aan derden, toevertrouwd aan de verzekerden om bewaakt, gebruikt, bewerkt of vervoerd te worden (met inbegrip van de werkinstrumenten) in het kader van de verzekerde activiteiten.

Voor de toepassing van deze verzekeringsuitbreiding worden verscheidene voorwerpen beschouwd als één enkel wanneer zij, uit hoofde van hun complementariteit, verpakking of hun nauwe aanvulling, een stel vormen.

**Gewaarborgde schade**

Zijn gewaarborgd, de materiële en immateriële gevolgschade.

De schade is gewaarborgd op voorwaarde dat ze het gevolg is van een ongeval.

Blijven nochtans uitgesloten van de waarborg:

- de prijs van de herstelling of van het initiële werk waarvan het toevertrouwde goed het voorwerp uitmaakte of moest uitmaken;
- de schade veroorzaakt door brand, vuur, ontploffing, rook, water aan de toevertrouwde goederen die zich bevinden op de plaatsen waar de activiteiten van de verzekeringnemer worden uitgeoefend;
- diefstal, verduistering of verlies van de toevertrouwde goederen en hun toebehoren;
- de schade aan toevertrouwde goederen die bestemd zijn om door de verzekerden verkocht te worden;
- de schade aan toevertrouwde goederen tijdens hun transport door de verzekerden of derden;
- de schade aan of het verlies van betaalmiddelen (geld, cheques, munten, ...) en andere waardepapieren.

**ARTIKEL 4**

**UITSLUITINGEN**

Zijn uitgesloten van de waarborg:

- a) de schade die onder toepassing valt van de wettelijk verplichte verzekeringen zoals de burgerlijke aansprakelijkheid motorrijtuigen of voortvloeiend uit een regime van aansprakelijkheid zonder fout;
- b) de schade veroorzaakt door luchtvaartuigen en boten;
- c) de schade veroorzaakt met opzet;
- d) de schade veroorzaakt ingevolge daden gepleegd in staat van dronkenschap of onder invloed van verdovende middelen, gebruikt zonder medisch voorschrift;

Er wordt nader bepaald dat de burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerden gewaarborgd blijft voor zover deze betrokken wordt ingevolge dergelijke schade welke buiten zijn medeweten berokkend wordt door personen waarvoor hij instaat, onverminderd het verhaal van Ethias tegen deze personen;

- e) de burgerlijke aansprakelijkheid voortspruitend uit schade die het gevolg is van een door de verzekerde vrijwillig gedragen risico om de kosten te drukken of de werken te versnellen, daar waar ze vermeden of verminderd konden worden door redelijke voorzorgs- en veiligheidsmaatregelen eventueel gematigd door criteria van hoogdringendheid;
- f) de gerechtelijke, minnelijke, administratieve of economische boeten, de schadevergoedingen als strafmaatregel of afschrikmiddel zoals « punitive damages » of « exemplary damages » in sommige buitenlandse rechtstelsels, evenals de gerechtskosten inzake strafvervolgingen;
- g) de vorderingen ingesteld voor de rechtbanken van Canada en de Verenigde Staten van Amerika;
- h) de schade veroorzaakt door het niet voldoende uittesten en controleren van de producten voor het in het verkeer brengen, tenzij het op grond van de stand van de wetenschappelijke en technische kennis op het tijdstip waarop zij het product in het verkeer brachten, onmogelijk was;
- i) de schade die het gevolg is van het toepassen van behandelingen die wettelijk, disciplinair of deontologisch verboden zijn;
- j) de schade ingevolge het niet-naleven van de artikelen 422bis en 422ter van het Strafwetboek betreffende het niet verlenen van bijstand aan personen in nood, indien de verzekerde veroordeeld is op basis van deze artikelen door een definitief vonnis;
- k) de schade in het kader van de “foutloze aansprakelijkheid” welke overeenkomstig de Wet van 7 mei 2004 betreffende de experimenten op de menselijke persoon verzekerd dient te worden door de opdrachtgever van de studie/experiment;

## VERZEKERING DER BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID VVDO vzw

---

- l) de schade rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeiend uit het gebruik van springstoffen evenals kernenergie welke onder toepassing valt van de Conventie van Parijs (Wet van 22 juli 1985 of alle andere wettelijke bepalingen welke deze wetgeving zouden vervangen, aanpassen of aanvullen). Blijft steeds gewaarborgd, de schade ingevolge de medische (bestralings-)apparatuur;
- m) de betwistingen betreffende de betalingen van honoraria en kosten van prestaties;
- n) de burgerlijke aansprakelijkheid voortvloeiend uit inbreuken op de intellectuele eigendomsrechten alsook de auteursrechten;
- o) de bestuurdersaansprakelijkheid m.a.w. de aansprakelijkheid van de verzekerden die ingeroepen wordt in hun hoedanigheid van bestuurder of zaakvoerder ingevolge de schending van statutaire bepalingen en de gecoördineerde wet op de handelsvennootschappen
- p) de immateriële gevolgschade van niet-gedekte schade;
- q) de beschadiging, de vernietiging, het verlies, de verdwijning, de diefstal van informatiedragers van elektronische apparatuur met inbegrip van de opgeslagen informatie en de onstoffelijke schade die hieruit voortvloeit, indien deze beschadiging, deze vernietiging, dit verlies, deze verdwijning of deze diefstal rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt wordt of het gevolg is van het elektronische verkeer van gegevens van datatransmissiesystemen zoals internet, intranet, extranet of andere gelijkaardige systemen, de verspreiding van een virus of de inbraak in deze systemen.

Blijft evenwel verzekerd:

- de andere reeds door deze polis gedekte lichamelijke en/of materiële schade die hieruit rechtstreeks voortvloeit, en de onstoffelijke schade die hiervan het gevolg is;
  - de burgerlijke aansprakelijkheid welke ten laste gelegd zou worden van de verzekerden uit hoofde van schade veroorzaakt aan patiënten welke te wijten zou zijn aan nalatigheden, vergetelheden, fouten bij het elektronisch doorsturen van analyses, resultaten, enz. ... blijft gewaarborgd;
- r) de schade voortspruitend uit oorlogen (met inbegrip van burgeroorlogen), stakingen, lock-out, oproer, daden van terrorisme of sabotage, elke gewelddaad met collectieve inslag, al dan niet gepaard gaande met verzet tegen de overheid.
- Deze uitsluiting is niet van toepassing indien:
- de verzekerden bewijzen dat er geen oorzakelijk verband is tussen de uitgesloten gebeurtenissen en de schade;
  - de verzekerden niet actief aan voornoemde gebeurtenissen heeft deelgenomen;
- s) alle schade welke rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit asbest en/of zijn schadelijke eigenschappen, alsmede uit elk ander materiaal dat asbest bevat onder om het even welke vorm.

## Hoofdstuk II Rechtsbijstand

### ARTIKEL 5 STRAFRECHTELIJKE VERDEDIGING

Vanaf het ogenblik dat de waarborg van deze polis krachtens de voorgaande bepalingen verworven is, strekt zij zich uit tot de kosten van de strafrechtelijke verdediging van de verzekerden, voor feiten begaan in de uitoefening van hun mandaat of hun functies voor rekening van de verzekeringsnemer, zelfs indien de burgerlijke belangen reeds geregeld zijn.

Onder strafrechtelijke verdedigingskosten verstaat men de honoraria en kosten (gerechtelijke en buitengerechtelijke) voor onderzoek, expertise, advocaat en procedure met het oog op het vertegenwoordigen van de verzekerde in zijn hoedanigheid van verweerder in elke strafrechtelijke procedure voor elke Belgische of buitenlandse rechtsmacht.

Ethias neemt, na voorlegging van de stavingsstukken, eveneens de terugbetaling van de reiskosten per openbaar vervoer en de verblijfskosten ten laste wanneer de verzekerde wettig bevolen wordt te verschijnen voor elke buitenlandse rechtsmacht, wanneer deze verschijning voorgeschreven is door de op de procedure toepasselijke wet.

### ARTIKEL 6 BORGSTELLING

Wanneer, naar aanleiding van een door deze verzekeringsovereenkomst gewaarborgd schadegeval, een verzekerde aangehouden is of zijn goederen in beslag genomen zijn en een borgsom wordt geëist door de gerechtelijke overheden voor vrijlating van de aangehoudene of teruggave van zijn goederen, zal Ethias zich persoonlijk borg stellen of de borgsom voorschieten.

Indien de borgsom door de verzekerde gestort werd, stelt Ethias haar persoonlijke borg ervoor in de plaats of, indien deze niet aanvaard wordt, betaalt zij de verzekerde terug.

Zodra de gestorte borgsom vrijkomt, moet de verzekerde, op straffe van schadeloosstelling en interesten tegenover Ethias, alle formaliteiten vervullen nodig voor de terugbetaling van de borgstelling binnen de beste tijdspanne.

Wanneer de door Ethias gestorte borgsom in beslag genomen wordt of geheel of gedeeltelijk gebruikt wordt voor betaling van een burgerlijke of strafrechtelijke veroordelingen is de verzekerde verplicht Ethias, op haar eerste verzoek, terug te betalen.

### ARTIKEL 7 BURGERLIJK VERHAAL

Deze waarborg bestaat in het ten laste nemen, binnen de grenzen vermeld in de speciale voorwaarden, van de honoraria en kosten (gerechtelijke en buitengerechtelijke) van onderzoek, expertise, advocaat en procedure met het oog op het uitoefenen van een verhaal tegen een derde (met uitzondering van de verzekerden zoals gedefinieerd hiervoor) waarvan de burgerlijke extracontractuele aansprakelijkheid betrokken is teneinde vergoeding te bekomen van lichamelijke en materiële schade en immateriële gevolgschade geleden door de verzekerden in de uitoefening van hun beroepsactiviteiten, zelfs wanneer deze schade voortvloeit uit een opzettelijk feit of een zware fout in hoofde van de derde.

De huidige waarborg zal slechts uitwerking hebben indien, op het ogenblik van het schadegeval, de verzekerden slachtoffer van voornoemde schade zich bevinden in de voorwaarden vereist om te genieten van het Hoofdstuk « Burgerlijke aansprakelijkheid uitbating » indien zij zelf aan de oorsprong zijn van dergelijke schade veroorzaakt aan derden.

In afwijking van het voorgaande, blijft gewaarborgd het verhaal uitgeoefend tegen een derde, aansprakelijk voor schade die valt binnen het toepassingsgebied van de wet op de verplichte verzekering motorrijtuigen.

De tussenkomst van Ethias zal in geen geval het bedrag van de terug te vorderen schade overschrijden.

Blijven uitgesloten van deze waarborg:

- de invordering van erelonen, belastingen, bijdragen, taksen, heffingen, sancties of rechten van eender welke aard;
- het verhaal ingesteld voor internationale of supranationale rechtbanken.

**ARTIKEL 8 ONVERMOGEN VAN DERDEN**

Ethias vergoedt, tot beloop van het bedrag voorzien in de speciale voorwaarden, de materiële en morele schade (met uitsluiting nochtans van de interessen) geleden door de verzekerden en rechtgevend op de waarborg « Burgerlijk verhaal », wanneer deze schade veroorzaakt is door een behoorlijk geïdentificeerde derde, onvermogen ingevolge een proces-verbaal van gebrek aan baten.

Bij opzettelijke feiten beperkt de tussenkomst van Ethias zich tot de persoonlijke schade (morele schade).

De waarborg is van toepassing voor zover elke tussenkomst van een eventuele verzekeraar uitgesloten is.

Zo de aansprakelijke derde opnieuw vermogend wordt, kan Ethias slechts haar verhaal uitoefenen nadat de verzekerde volledig vergoed is.

**ARTIKEL 9 VRIJE KEUZE EN BELANGENCONFLICTEN**

De verzekerde beschikt over de vrije keuze van expert, advocaat of iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet, evenals elke keer dat er een belangenconflict ontstaat tussen Ethias en genoemde verzekerde.

Onder belangenconflict moet verstaan worden, het feit dat, in eenzelfde geschil, Ethias eveneens rechtsbijstand verleent aan de tegenpartij of Ethias, aan de verzekerde zowel de waarborg rechtsbijstand verleent als een andere waarborg, ondermeer de burgerlijke aansprakelijkheid, hetzij krachtens eenzelfde verzekeringsovereenkomst hetzij krachtens een afzonderlijke overeenkomst.

Wanneer in de loop van de procedure en behoudens overmacht, de verzekerde verandert van expert en/of advocaat, is Ethias slechts gehouden tot betaling van de honoraria en kosten waartoe ze verplicht zou zijn geweest indien de aanvankelijk aangestelde expert en/of advocaat de zaak had afgerond.

**ARTIKEL 10 OBJECTIVITEITSCLAUSULE**

Ethias behoudt zich het recht voor haar tussenkomst te weigeren of te onderbreken wanneer:

- a) zij de stelling van een verzekerde onhoudbaar of het geding nutteloos acht;
- b) zij oordeelt dat een voorstel tot dading door de derde billijk en voldoende is;
- c) volgens haar een verhaal tegen een gerechtelijke beslissing geen ernstige kansen op slagen biedt;
- d) uit de inlichtingen die zij ingewonnen heeft, blijkt dat de als aansprakelijk beschouwde derde onvermogen is.

Indien nochtans de verzekerden de mening van Ethias niet delen, hebben zij het recht, ter staving van hun stelling, een schriftelijk en gemotiveerd advies van een advocaat naar keuze voor te leggen, onverminderd de mogelijkheid tot het instellen van een gerechtelijke procedure.

Indien de advocaat daarentegen de stelling van de verzekerde bevestigt, verleent Ethias, ongeacht de afloop van de procedure, haar waarborg en draagt alle kosten en honoraria van voornoemde raadpleging.

Indien de advocaat de stelling van Ethias bevestigt, betaalt deze laatste 50 % van de kosten en honoraria voor het voornoemde advies en beëindigt haar tussenkomst.

Wanneer de verzekerden, ondanks het negatief advies van hun advocaat, een rechtsvordering instellen en een beter resultaat behalen dan hetgeen zij zou verkregen hebben indien zij het standpunt van Ethias zouden aanvaard hebben, verleent deze laatste haar waarborg en neemt het saldo van de kosten en honoraria van voornoemd advies ten laste.

**ARTIKEL 11 BEHEER VAN DE SCHADEGEVALLEN**

De Dienst Rechtsbijstand is belast met het afzonderlijke beheer en de regeling van de schadegevallen « rechtsbijstand ». Deze interne dienst van Ethias neemt het beheer van alle besprekingen, onderhandelingen en minnelijke schikkingen op zich.

Indien tot een gerechtelijke procedure dient overgegaan te worden, moet Ethias over het verloop van de procedure ingelicht worden. Bij ontstentenis verliezen de verzekerden het recht op de waarborg in de mate dat Ethias een nadeel heeft geleden.



## Hoofdstuk III Verzekerde bedragen - Kosten en interesten

### ARTIKEL 12

#### A. VERZEKERDE BEDRAGEN

Zie speciale voorwaarden.

#### B. VERDEDIGINGSKOSTEN - INTERESTEN - REDDINGSKOSTEN

##### 1. Verdedigingskosten

Vanaf het ogenblik dat de waarborg « Burgerlijke aansprakelijkheid » verschuldigd is en voor zover dat er beroep op wordt gedaan, heeft Ethias de verplichting zich achter zijn verzekerden te scharen. In dit opzicht betaalt Ethias, zelfs boven de dekkingsgrenzen, de kosten betreffende de burgerlijke rechtsvorderingen evenals de kosten en honoraria van de advocaten en experts, overeenkomstig de wettelijke bepalingen.

Ethias betaalt, zelfs boven de dekkingsgrenzen, de kosten betreffende de burgerlijke rechtsvorderingen, alsook de kosten en erelonen van advocaten en experts, maar enkel voor zover deze kosten en erelonen door haar of met haar toestemming zijn gemaakt of, in geval van een belangenconflict dat niet te wijten is aan de verzekerde, voor zover deze kosten niet onredelijk zijn gemaakt.

Indien een gedekt schadegeval aanleiding geeft tot een strafrechtelijke vervolging van een verzekerde en voor zover de burgerlijke belangen nog niet geregeld zijn, neemt Ethias de verdediging van deze verzekerde ten laste door een door haar gekozen advocaat. De beklaagde kan, op zijn kosten, een door hem gekozen advocaat toevoegen.

In geval van strafrechtelijke veroordeling verzet Ethias zich er niet tegen dat de verzekerde, op zijn eigen kosten, de verschillende mogelijkheden van beroep uitput. Ethias behoudt zich evenwel het recht de burgerlijke vergoedingen te betalen die zij als billijk oordeelt.

##### 2. Interesten

Ethias betaalt, zelfs boven de dekkingsgrenzen, de interesten op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding.

##### 3. Reddingskosten

Ethias neemt ten laste, zelfs boven de verzekerde som, de reddingskosten die betrekking hebben op de gedekte schade. De dekking wordt verleend rekening houdend met zowel de definitie als het bedrag van elke betrokken waarborg.

Zijn alleen gedekt:

1. de kosten die voortvloeien uit de maatregelen die Ethias heeft gevraagd om de gevolgen van de gedekte schadegevallen te voorkomen of te beperken;
2. de kosten die voortvloeien uit de redelijke maatregelen die de verzekerde uit eigen beweging en als een goed huisvader heeft genomen overeenkomstig de regels van de zaakwaarneming, ofwel om een gedekt schadegeval te voorkomen, ofwel om de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, voor zover dat:
  - deze maatregelen dringend zijn, dat wil zeggen dat de verzekerde verplicht is ze onmiddellijk te nemen, zonder mogelijkheid om Ethias te verwittigen en voorafgaand haar akkoord te verkrijgen, op gevaar af de belangen van deze te schaden;
  - indien het gaat om maatregelen om een gedekt schadegeval te voorkomen, er nakend gevaar is, dat wil zeggen dat er op zeer korte termijn zeker een gedekt schadegeval zou volgen indien deze maatregelen niet werden genomen.

De verzekerde verbindt er zich toe Ethias onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke reddingsmaatregel die genomen is.

Voor zover nodig wordt gepreciseerd dat ten laste van de verzekerde blijven:

- de kosten die voortvloeien uit maatregelen om een gedekt schadegeval te voorkomen bij ontstentenis van nakend gevaar of wanneer het nakend gevaar afgewend is;
- de kosten die voortvloeien uit de laattijdigheid van de verzekerde, uit zijn nalatigheid om preventiemaatregelen te nemen die hij eerder had moeten nemen.

**4. Beperking van de tussenkomst van Ethias inzake de reddingskosten enerzijds en de interesten en kosten anderzijds, boven het in hoofdsom verzekerde bedrag**

Boven het verzekerde totaalbedrag zijn de reddingskosten enerzijds en de interesten en kosten anderzijds, overeenkomstig de wettelijke bepalingen, beperkt tot:

- 1) 495 787,05 euro wanneer het verzekerd totaalbedrag lager is dan of gelijk is aan 2 478 935,25 euro;
- 2) 495 787,05 euro plus 20 % van het deel van het verzekerd totaalbedrag gelegen tussen 2 478 935,25 euro en 12 394 676,24 euro;
- 3) 2 478 935,25 euro plus 10 % van het deel van het verzekerd totaalbedrag gelegen boven 12 394 676,24 euro met een maximumbedrag van 9 915 740,99 euro.

Deze bedragen zijn gekoppeld aan het indexcijfer der consumptieprijzen met als basisindexcijfer dat van november 1992, namelijk 113,77 (basis 1988 = 100).

## Hoofdstuk IV Bepalingen gemeen aan het geheel van de waarborgen voorzien door de verzekeringsovereenkomst

### ARTIKEL 13 UITGESTREKTHEID IN DE TIJD

De daad, het feit, de vergissing of vergetelheid die de schade veroorzaakte, moet gebeurd zijn tussen de begin- en einddatum van de verzekeringsovereenkomst.

### ARTIKEL 14 TERRITORIALE UITGESTREKTHEID

Deze verzekeringsovereenkomst waarborgt de schadegevallen overkomen in de gehele wereld voor zover zij voortvloeien uit activiteiten van de maatschappelijke zetels gelegen in België.

Blijven uitgesloten, de schade-eisen ingesteld voor de rechtbanken van Canada of de U.S.A. en/of ingesteld in of onder het recht van Canada of de U.S.A., of op het gehele grondgebied dat zich bevindt onder de rechtsmacht van Canada of de U.S.A..

### ARTIKEL 15 AFSTAND VAN VERHAAL

Ethias verklaart af te zien van alle verhaal tegen alle derden, iedere keer dat de verzekeringsnemer zelf afstand deed van dit verhaal.

Daartegenover verbindt de verzekeringsnemer zich ertoe van deze derden een wederzijds afstand van verhaal trachten te bekomen.

### ARTIKEL 16 INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE VERZEKERING

De verzekeringsovereenkomst komt tot stand vanaf de ontvangst door Ethias van het voor haar bestemde exemplaar, behoorlijk ondertekend door de verzekeringsnemer en wordt van kracht op de dag vermeld in de overeenkomst op voorwaarde dat de eerste premie betaald is.

Behoudens uitdrukkelijke vermelding in de speciale voorwaarden, bedraagt de duur van de verzekering drie jaar, plus het gedeelte van het jaar vanaf de datum van het van kracht worden tot de volgende jaarlijkse premievervaldag.

Zij wordt vervolgens stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van drie jaar, zonder enige formaliteit, onder dezelfde bepalingen en voorwaarden behalve indien één van de partijen zich hiertegen per aangetekende brief verzet ten minste drie maanden voor de einddatum van de voorgeschreven termijn.

### ARTIKEL 17 OMSCHRIJVING EN WIJZIGING VAN HET RISICO

De verzekeringsovereenkomst is opgesteld volgens de inlichtingen verstrekt door de verzekeringsnemer.

#### A. Bij de totstandkoming van de overeenkomst

De verzekeringsnemer is verplicht alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn bij de beoordeling van het risico door Ethias en ondermeer de andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben.

## B. In de loop van de overeenkomst

- *Verzwarend van het risico*

De verzekeringsnemer is verplicht de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwarend van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, te bewerkstelligen.

De overeenkomst zal in gemeenschappelijk akkoord worden aangepast.

- *Vermindering van het risico*

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanmerkelijk en blijvend verminderd is in die mate dat Ethias, indien de vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat Ethias, op vraag van de verzekeringsnemer, een premievermindering toe.

## ► PREMIE

### ARTIKEL 18 BETALING VAN DE PREMIE

Behalve wanneer de premie een forfait is, wordt zij voorlopig berekend volgens de aanwijzingen van de verzekeringsovereenkomst.

Voor de jaarlijkse vervaldag wordt een voorlopige premie aangerekend die gelijk is aan het geschatte bedrag van de jaarpremie na vervallen termijn.

Met ingang van de datum die bepaald is in de bijzondere voorwaarden onder de titel « veranderlijke provisionele premie », wordt hiervoor een provisionele premie aangerekend die overeenkomt met de premie van het voorlaatste jaar. Indien deze premie betrekking heeft op een gedeelte van het verzekeringsjaar, dan wordt zij hypothetisch aangevuld tot beloop van de volledige jaarpremie.

Binnen vijftien dagen volgend op ieder verzekeringsjaar is de verzekeringsnemer verplicht aan Ethias een verklaring af te leggen, met vermelding van de kwantiteiten die dienen tot grondslag voor de berekening der premie; deze wordt alsdan vereffend, hetzij door betaling van een aanvullende premie door de verzekeringsnemer hetzij door een terugbetaling vanwege Ethias. Ethias behoudt zich het recht voor de voorlopige premie te allen tijde te verhogen en ze in overeenstemming te brengen met de opgegeven kwantiteiten.

Wanneer de premie berekend wordt op grondslag van het loon en/of zakcijfer en behalve in de gevallen waar zij bepaald is op grondslag van een overeengekomen loon, moet er rekening gehouden worden met het geheel der werkelijke bezoldigingen toegekend aan het personeel van de verzekeringsnemer, hetzij in geld, hetzij in natura (huisvesting, verwarming, verlichting, voeding, gratificaties, winstaandelen, fooien, enz.).

### ARTIKEL 19 GEBREK AAN AANGIFTE

Het niet-terugzenden van de aangifte van de bezoldigingen of het zakcijfer leidt van ambtswege tot berekening van de premie met een verhoging van 50 % van de bezoldigingen en het zakcijfer die als basis gediend hebben voor de berekening van de voorgaande premie of, indien het om een eerste afrekening gaat, het verhogen met 50 % van de bezoldigingen en het zakcijfer welke medegedeeld werden bij de afsluiting van de overeenkomst.

De ambtshalve afrekening zal gebeuren ongeacht het recht van Ethias tot het eisen van de aangifte of de betaling op basis van de werkelijke bezoldigingen en het zakcijfer teneinde de rekening van de verzekeringsnemer in orde te brengen.

Bij gebrek aan het naleven door de verzekeringsnemer van deze verplichting, kan Ethias een einde stellen aan de overeenkomst volgens de voorwaarden van artikel 35 hierna.

### ARTIKEL 20 TERUGGAVE VAN DE PREMIE

De premie is de prijs van de verzekering; in geval van opzegging, opheffing of vermindering van de verzekering betaalt Ethias, binnen een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf het van kracht worden, de betaalde premies met betrekking tot de vernietigde waarborgen en niet-gelopen verzekeringstermijn terug.

#### ARTIKEL 21 TAKSEN EN BIJDRAGEN

De premies worden verhoogd met de eventuele taksen en bijdragen ten laste van de verzekeringsnemer.

#### ARTIKEL 22 NIET-BETALING VAN DE PREMIE

In geval van niet-betaling van de premie wordt de waarborg geschorst of de verzekeringsovereenkomst opgezegd, na ingebrekestelling per aangetekende brief, houdende een aanmaning tot betaling binnen een termijn van vijftien dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post van de aangetekende brief.

De schorsing of de opzegging hebben slechts uitwerking na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen vanaf de dag volgend op de verzending van de aangetekende brief.

Als de waarborg geschorst is:

- a) wordt als gevolg van de betaling door de verzekeringsnemer van de achterstallige premies, in voorkomend geval vermeerderd met de interesten, een einde gemaakt aan de schorsing;
- b) kan Ethias, in geval van niet-betaling, de verzekeringsovereenkomst opzeggen, als zij zich die mogelijkheid heeft voorbehouden in de ingebrekestelling tot betekening van de schorsing; in dit geval wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

De onbetaalde premie en de premies die vervallen tijdens de schorsing komen aan Ethias toe bij wijze van forfaitaire vergoeding. Het recht van Ethias op premies vervallen tijdens de schorsing, is evenwel beperkt tot twee opeenvolgende jaren.

Geen enkele gebeurtenis voorgevallen tijdens de periode van de schorsing kan bindend zijn voor Ethias en de betaling van de premie gedurende of na een eventueel schadegeval ontheft de verzekeringsnemer niet van verval.

#### ARTIKEL 23 TARIFFAANPASSINGEN

Indien Ethias haar tarief verhoogt zonder wijziging van het verzekerd risico, kan zij het nieuwe tarief opleggen.

Deze tariefaanpassing zal van toepassing zijn vanaf de jaarlijkse vervaldag die volgt op de betekening ervan aan de verzekeringsnemer.

De verzekeringsnemer kan nochtans de overeenkomst in haar geheel opzeggen binnen de dertig dagen na deze betekening. Ingevolge hiervan eindigen de gevolgen van de verzekeringsovereenkomst ten opzichte van de verzekerden vanaf de eerstvolgende jaarlijkse vervaldag, op voorwaarde dat een termijn van tenminste vier maanden deze vervaldag scheidt van de betekening van deze tariefwijziging. Als deze termijn korter is, eindigt de overeenkomst pas na het verstrijken van deze periode van vier maanden.

Indien Ethias haar tarief vermindert, zal de verzekeringsnemer ervan genieten vanaf de volgende jaarlijkse vervaldag.

### ► SCHADEGEVALLEN

#### ARTIKEL 24 VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

1. Bij schadegeval moet de verzekerde daarvan zodra mogelijk aangifte doen vanaf het ogenblik waarop hij er kennis van heeft gekregen.  
De aangifte moet gedateerd en ondertekend zijn en vermelden: de plaats, datum en uur van het schadegeval; zijn oorzaken en aard; de omstandigheden waarin het zich voorgedaan heeft, de naam, voornamen en woonplaats van de benadeelden en van de voornaamste getuigen.
2. De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken.
3. Indien de verzekerde de in de twee voorgaande artikelen vermelde verplichtingen niet nakomt en daardoor een nadeel voor Ethias ontstaat, heeft deze het recht aanspraak te maken op een vermindering van haar prestatie tot beloop van het door haar geleden nadeel.  
Ethias kan haar dekking weigeren, indien de verzekerde de verplichtingen vermeld in de twee voorgaande artikels met bedrieglijk opzet niet is nagekomen.
4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken betreffende een schadegeval moeten onmiddellijk na de kennisgeving, de betekening of de terhandstelling aan de verzekerde, doorgestuurd worden aan Ethias, bij verzuim waarvan de verzekerde Ethias moet vergoeden voor de schade die deze geleden heeft.

5. Wanneer de verzekerde bij verzuim niet verschijnt of zich niet onderwerpt aan een door de rechtbank bevolen onderzoeksmaatregel, moet hij de schade die Ethias zou hebben geleden, vergoeden.
6. De vergoeding van of de toezegging van vergoeding van de benadeelde door de verzekerde zonder het akkoord van Ethias, kan niet aan deze laatste tegengesteld worden.

Het erkennen van feiten of het verstrekken van eerste geldelijke hulp of dringende medische zorgen door de verzekerde kunnen voor Ethias geen grond opleveren om haar dekking te weigeren.

#### ARTIKEL 25 VERHAALSRECHT

Ethias behoudt zich een recht van verhaal voor tegen de verzekeringsnemer en, indien daartoe grond bestaat, tegen een verzekerde die niet de verzekeringsnemer is, voor zover zij volgens de wet of onderhavige verzekeringsovereenkomst de prestaties had kunnen weigeren.

Ethias is, op straffe van verval van haar recht op verhaal, verplicht de verzekeringsnemer of, in voorkomend geval, de verzekerde die niet de verzekeringsnemer is, kennis te geven van haar voornemen om verhaal uit te oefenen zodra zij op de hoogte is van de feiten waarop dat besluit gegrond is.

#### ARTIKEL 26 TERUGBETALING VAN DE VERGOEDINGSKOSTEN

Overeenkomstig het vergoedingsprincipe, moeten de verdedigingskosten alsook de rechtsplegingsvergoedingen die de verzekerde bekomt van een derde, terugbetaald worden aan Ethias.

#### ARTIKEL 27 TEGENWERPING VONNIS

Een vonnis kan aan Ethias, aan de verzekerde of aan de benadeelde slechts tegengeworpen worden, indien zij in het geding partij zijn geweest of daarin zijn geroepen.

Niettemin kan het vonnis dat in een geschil tussen de benadeelde en de verzekerde is gewezen, worden tegengeworpen aan Ethias indien vaststaat dat deze laatste in feite de leiding van het geding op zich heeft genomen.

#### ARTIKEL 28 PROCEDURE

- a) Ethias kan vrijwillig tussenkomen in een geding dat door de benadeelde tegen de verzekerde is ingesteld.  
De verzekerde kan vrijwillig tussenkomen in een geding dat door de benadeelde tegen Ethias is ingesteld.
- b) Ethias kan de verzekerde in het geding roepen dat door de benadeelde tegen haar is ingesteld.  
De verzekerde kan Ethias in het geding roepen dat door de benadeelde tegen hem is ingesteld.
- c) De verzekeringsnemer kan vrijwillig tussenkomen of in het geding worden geroepen dat tegen Ethias of een andere verzekerde van deze overeenkomst is ingesteld.
- d) Wanneer het geding tegen de verzekerde is ingesteld voor het strafrecht, kan Ethias door de benadeelde of door de verzekerde in de zaak betrokken worden en kan zij vrijwillig tussenkomen, onder dezelfde voorwaarden als zou de vordering voor het burgerlijk gerecht gebracht zijn, maar zonder dat het strafrecht uitspraak kan doen over de rechten die Ethias kan doen gelden tegenover de verzekerde of de verzekeringsnemer.

### ► EINDE VAN DE OVEREENKOMST - OPZEGGING

#### ARTIKEL 29 EINDE VAN DE OVEREENKOMST - OPZEGGING

De overeenkomst kan opgezegd worden bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De opzegging heeft, behoudens tegenstrijdige bepaling, uitwerking na het verstrijken van de in de opzegging bepaalde termijn. Deze termijn mag niet korter zijn dan één maand te rekenen van de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag die volgt op zijn afgifte ter post.

**A. OPZEG VAN DE OVEREENKOMST DOOR ETHIAS**

Ethias kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen:

- a) gedurende de periode van de schorsing van de waarborg te wijten aan een niet-betaling van de premie. De opzegging heeft slechts uitwerking vijftien dagen na de datum van het versturen van de aangetekende brief;
- b) na elk aangegeven schadegeval en ten laatste één maand na de uitbetaling of weigering tot tussenkomst. De opzegging heeft uitwerking ten vroegste drie maanden na de datum van kennisgeving. Nochtans kan zij uitwerking hebben een maand na de datum van kennisgeving wanneer de verzekeringsnemer, de verzekerde of de begunstigde één van de op hem rustende verplichtingen voortvloeiend uit een voorgevallen schadegeval niet nakwam met de bedoeling Ethias te misleiden, op voorwaarde dat Ethias tegen een van deze personen voor een onderzoeksrechter klacht met burgerlijke partijstelling heeft neergelegd op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek;
- c) indien de verzekeringsnemer de waarborg met betrekking tot één of meer verzekerde gevaren opzegt.

**B. OPZEG VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE VERZEKERINGSNEMER**

De verzekeringsnemer kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen:

- a) na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na de uitbetaling of weigering tot tussenkomst;
- b) indien Ethias de waarborg met betrekking tot één of meer verzekerde gevaren opzegt.

**ARTIKEL 30 KOSTEN TEN LASTE VAN DE VERZEKERINGSNEMER**

- a) De vervolgingskosten voor betaling van premies en aanvullende premies, kosten van verzekeringsovereenkomsten en bijvoegsels, zegel- en registratierechten, boeten en dergelijke zijn ten laste van de verzekeringsnemer.
- b) Ook de prijs van stukken en documenten die de verzekeringsnemer moet overleggen ter gelegenheid van een schadegeval zijn ten laste van de verzekeringsnemer.
- c) Alle onder gelijk welke benaming en door ongeacht welke autoriteit ten laste van Ethias uit hoofde van geïnde premies of verzekerde kapitalen geheven of te heffen taksen, belastingen en kosten zijn en blijven uitsluitend voor rekening van de verzekeringsnemer en worden tegelijk met de premies geïnd.

► **RECHTSMACHT - WOONPLAATS**

**ARTIKEL 31 BEVOEGDE RECHTBANKEN**

Alle betwistingen tussen de verzekerden en Ethias waartoe de uitvoering van deze polis aanleiding zou geven, hetzij als aanlegger of als verweerder, zullen voorgelegd worden aan de Belgische rechtbanken.

Fiscale boeten en de registratierechten die verschuldigd zouden zijn om reden van overlegging voor het gerecht van de polis, bijvoegsels en, gebeurlijk, van het verzekeringsvoorstel, zullen ten laste vallen van de verliezende partij.

**ARTIKEL 32 COMMUNICATIE EN CONTACTEN**

- a) De voor Ethias bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten, om geldig te zijn, aan haar zetel in België gedaan worden; die welke voor de verzekeringsnemer bestemd zijn, worden geldig gedaan aan het adres dat door hem in de overeenkomst is opgegeven of aan het adres dat hij nadien aan Ethias zou hebben bekend gemaakt.
- b) Er wordt uitdrukkelijk tussen de partijen overeengekomen dat de aangetekende brief waarvan sprake is in verschillende artikelen van de polis, in afwijking van artikel 1139 van het Burgerlijk Wetboek, een voldoende aanmaning vormt en dat de verzending ervan definitief bewezen is door het afgiftebewijs van de post en de inhoud ervan door de briefdoorslagen of de dossiers van Ethias.
- c) De verzekerde verplicht zich tot het aanvaarden van alle aangetekende brieven en correspondentie of dergelijke die hem zouden toegezonden worden door Ethias of haar gerechtigde afgevaardigden; hij zal verantwoordelijk zijn voor elke inbreuk op deze verplichting. In geval van weigering van deze brieven en correspondentie, zullen zij worden beschouwd als door hem ontvangen.
- d) De geschreven zowel als de gedrukte clausules, voorwaarden en bepalingen van deze polis en haar bijvoegsels, zijn uitdrukkelijk overeengekomen en mogen in geen geval als dreigend beschouwd worden, daar de verzekering slechts aangegaan is in het vertrouwen op de stipte en volledige uitvoering ervan.

## Hoofdstuk V Aanvullende informatie MiFID

### ARTIKEL 33

#### WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN

##### ▶ **WIJZEN VAN COMMUNICATIE**

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op [info@ethias.be](mailto:info@ethias.be);
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 21 11 en in het Frans op 04 220 31 11;
- via onze kantoren: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site [www.ethias.be/kantoren](http://www.ethias.be/kantoren) (NL) of [www.ethias.be/bureaux](http://www.ethias.be/bureaux) (FR).

##### ▶ **TALEN VAN COMMUNICATIE**

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, ...) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

### ARTIKEL 34

#### SAMENVATTING VAN HET BELEID INZAKE BELANGENCONFLICTEN VAN ETHIAS NV

##### ▶ **INLEIDING**

Ethias nv is een verzekeringsonderneming die actief is op de Belgische financiële markt. Als verzekeringsagent verdeelt zij ook levensverzekeringsproducten van Integrale.

Ethias nv is mogelijkwerwijs blootgesteld aan belangenconflicten die voortvloeien uit de beoefening van deze verschillende activiteiten. De bescherming van de belangen van haar cliënten is voor Ethias nv een essentiële prioriteit. Daarom werkte zij een algemeen beleid uit dat haar bestuurders, leidinggevende personen en personeelsleden toelaat zich in de mate van het mogelijke te wapenen tegen dit risico.

##### ▶ **DEFINITIE**

Een belangenconflict is een conflict dat ontstaat wanneer twee of meerdere personen of entiteiten tegenstrijdige belangen hebben die zouden kunnen leiden tot een potentieel verlies voor de cliënt.

Het belangenconflict is een complex begrip. Er kan zich een belangenconflict voordoen tussen Ethias nv, haar bestuurders, effectieve leiders, haar medewerkers en verbonden agenten enerzijds en haar cliënten anderzijds alsook tussen haar cliënten onderling.

##### ▶ **IDENTIFICATIE**

Ethias nv identificeerde de mogelijke belangenconflicten in het geheel van haar activiteiten. Het kan met name de volgende conflicten betreffen:

- handelen als verzekeraar en verzekeringsagent;
- verzekeren van meerdere cliënten in eenzelfde schadegeval;
- verzekeren van een cliënt in meerdere hoedanigheden (in BA en in RB);
- aanvaarden van geschenken of voordelen die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit en de onpartijdigheid van de medewerker;
- toekennen van voordelen of vergoedingen aan bemiddelaars die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit van de analyse van de noden van de cliënt;
- voorstellen van niet-aangepaste producten aan de cliënten (vereisten en noden, cliëntenprofiel, ...);
- oneigenlijk gebruik van vertrouwelijke informatie die betrekking heeft op een cliënt in het kader van een andere cliëntrelatie.



▶ **AANGEPASTE PREVENTIEMAATREGELEN**

Ethias nv heeft gepaste organisatorische en administratieve maatregelen getroffen om geïdentificeerde potentiële belangenconflicten te voorkomen en te beheren.

▶ **CONTROLE VAN DE INFORMATIE-UITWISSELING**

Binnen Ethias nv werden organisatorische maatregelen (aangeduid met de term Chinese wall) getroffen om elke niet-toegelaten informatie-uitwisseling tussen medewerkers te voorkomen, om de geprivilegieerde informatiestroom tussen verschillende operationele departementen te controleren en om te vermijden dat bepaalde verantwoordelijkheden bij een en dezelfde persoon worden verenigd.

▶ **GESCHEIDEN TOEZICHT**

Diensten die, in het geval van gemeenschappelijk beheer, belangenconflicten zouden kunnen genereren worden door verschillende verantwoordelijken beheerd.

▶ **STIMULI**

De vergoedingen, commissies en niet-geldelijke voordelen gestort aan of ontvangen van derden met betrekking tot een geleverde dienst kunnen enkel worden aanvaard op voorwaarde dat u hiervan in kennis werd gesteld, zij de kwaliteit van de dienstverlening verbeteren en geen schade berokkenen aan ons engagement noch aan dat van de derde om uw belangen optimaal te behartigen.

▶ **GESCHENKEN**

Er werd een geschenkenbeleid bepaald. Dit beleid voorziet strikte voorwaarden waaronder de medewerkers geschenken kunnen aanvaarden of aanbieden. Elk geschenk moet overigens in een register worden vermeld.

▶ **EXTERNE ACTIVITEITEN VAN DE MEDEWEKERS**

Alle medewerkers kunnen activiteiten buiten de onderneming uitoefenen of hieraan deelnemen conform zijn/haar arbeidsovereenkomst, op voorwaarde dat deze functie of deze activiteiten geen belangenconflicten met zich mee kunnen brengen of de neutraliteit van zijn/haar functie binnen de onderneming op welke manier dan ook in het gedrang kan brengen. Zelfs schijnbare conflicten moeten voortdurend worden vermeden.

▶ **VOORKOMEN VAN ONGEPASTE INVLOED**

De Ethias-medewerkers moeten zich ervan verzekeren dat zij zich volledig onafhankelijk opstellen in hun relaties met de cliënten. Alle Ethias-medewerkers zijn ertoe gehouden een deontologische code na te leven die integraal deel uitmaakt van het arbeidsreglement. Deze verplichte code bevat een verplichting tot informatiebescherming alsook een discretieplicht, en verplicht de medewerker om te handelen met integriteit en transparantie en concrete maatregelen na te leven om de risico's op ongepaste invloed te voorkomen.

▶ **KENNISGEVING VAN DE BELANGENCONFLICTEN**

Indien, ondanks de genomen maatregelen, er een risico op aantasting van de belangen van de cliënt blijft bestaan, zal u in kennis worden gesteld van het bestaan van dit mogelijke belangenconflict opdat u met kennis van zaken een beslissing zou kunnen nemen.

## VOOR MEER INFORMATIE

**Ethias**

**Zetel voor Vlaanderen**

**Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt**

**Tel. 011 28 21 11**

**Fax 011 85 60 00**

**[www.ethias.be](http://www.ethias.be)**

**[info@ethias.be](mailto:info@ethias.be)**



Elke klacht over de verzekeringsovereenkomst of over het beheer van een schadegeval kan worden gericht aan:

**Ethias « Dienst 2000 »**

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt - Fax 011 85 61 10 - [klachtenbeheer@ethias.be](mailto:klachtenbeheer@ethias.be)

**Ombudsdienst Verzekeringen**

de Meeûsquare 35 - 1000 Brussel - Fax 02 547 59 75 - [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen. Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.